

คำถาม/คำตอบ การใช้งานในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
และหนังสือเวียนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

หมวด e-bidding

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๑	ผู้ค้ากับภาครัฐชำระเงินค่าซื้อเอกสารประกวดราคาด้วยวิธี e-bidding ของส่วนราชการที่ธนาคารเรียบร้อยแล้วแต่ไม่สามารถdownload เอกสารต้องดำเนินการอย่างไร	กรณีที่ชำระเงินค่าซื้อเอกสารประกวดราคาเข้าบัญชีของส่วนราชการที่ใช้บัญชีธนาคารทหารไทยแล้วไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ ดำเนินการดังนี้ ๑.ให้ผู้ค้ากับภาครัฐสแกนใบชำระเงินที่ได้ฝากเงินเข้าบัญชีของหน่วยที่ต้องการซื้อเอกสาร ๒.print screen หน้าข้อมูลโครงการที่พิมพ์ใบชำระเงินออกมา ๓.ส่งแบบแจ้งปัญหาการใช้งาน พร้อมแนบเอกสารข้อ ๑ และ ๒ มาพร้อมกันทาง e-mail:opm๒๕๕๘@gmail.com เพื่อประกอบการตรวจสอบข้อมูลในการปลดล็อคการดาวน์โหลดเอกสาร
๒	การ Download และ Print แบบที่ที่ส่วนราชการได้แนบไว้ในระบบนั้น มีความละเอียดต่ำ ไม่มีความคมชัดทำให้ผู้ค้ากับภาครัฐไม่สามารถถอดแบบเพื่อคำนวณราคาก่อสร้างได้ มีแนวทางในการแก้ไขอย่างไร	กพ. ได้กำหนดแนวทางในการจัดเตรียมแบบก่อสร้างโดยส่วนราชการจำเป็นต้องสแกนแบบก่อสร้างบนความละเอียด ตั้งแต่ ๓๐๐ DPI ขึ้นไป รวมทั้งอนุญาตให้ส่วนราชการสามารถนำไฟล์ AutoCAD มาแปลงเป็นไฟล์ PDF และแนบเป็นแบบก่อสร้างในเอกสารประกวดราคาได้ ซึ่งเอกสารดังกล่าวจะมีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่จัดทำโดยการสแกนแบบด้วยกระดาษ
๓	การสแกนแบบแปลนงานก่อสร้างหน่วยงานของรัฐควรที่จะแปลงไฟล์ให้มีขนาดเท่าไรจึงจะเหมาะสม	หน่วยงานของรัฐควรสแกนแบบแปลนงานก่อสร้างที่ความละเอียด ๓๐๐ dpi และกำหนดให้ไฟล์ที่สแกนเป็นขนาดกระดาษ A๐ หรือ A๑ เพื่อให้ผู้รับจ้างดูแบบได้ชัดเจนและสามารถคำนวณราคาได้

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๔	กรณีที่ไฟล์เอกสารมีขนาดใหญ่เกิน ๑๐๐ MB ทำให้ไม่สามารถแนบไฟล์เอกสารในระบบ e-GP ได้จะต้องดำเนินการอย่างไร	ส่วนราชการต้องส่งแบบแจ้งปัญหาการใช้งาน "กรณีไฟล์แนบที่มีขนาดเกิน ๑๐๐ Mb" และสแกนเอกสารใส่แผ่นซีดีโดยไม่ต้องแบ่งไฟล์ให้เป็นไฟล์ย่อยๆ เพื่อให้กรมบัญชีกลางแนบไฟล์ไว้ในระบบให้ ซึ่งการส่งข้อมูลมาจะต้องเผื่อระยะเวลาให้กรมบัญชีกลางดำเนินการด้วย
๕	ยังไม่ชัดเจนว่า หาก upload เอกสารและข้อมูลผิดพลาด หรือ upload ล่าช้าจากเหตุสุดวิสัย เช่น server ชัดข้อง หรือระบบสัญญาณโทรศัพท์ขัดข้อง ผู้ประกอบการจะสามารถลบ และ/หรือแก้ไขเอกสารและข้อมูลได้หรือไม่อย่างไร	ระบบ e-GP สามารถจัดเตรียมข้อเสนอด้วยการ Upload เอกสารที่ต้องการยื่นได้ล่วงหน้า โดยเริ่มดำเนินการได้ตั้งแต่วันที่รับเอกสาร จนกระทั่งวันเสนอราคา
๖	ส่วนราชการบันทึกข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสาร e-bidding และไม่ได้ปรับข้อความเป็นพอนด์ ไทยสารบัญญัติ ทำให้ระบบแสดงข้อมูลไม่ครบถ้วนใหม่ และต้องย้อนกลับไปแก้ไขเอกสารทำให้เพิ่มเวลาในการทำงานมีแนวทางการแก้ไขอย่างไรบ้าง	ผู้ใช้งานจะต้องดำเนินการเปลี่ยนพอนด์ตัวอักษรให้เป็นไทยสารบัญญัติ ตอนที่คัดลอกข้อมูลมาวางไว้ในระบบเพราะเมื่อนำมาวางไว้ในระบบตัวอักษรจะเป็นตัวหนา หรือมีการบันทึกข้อความในระบบแล้วใส่สีข้อความ หรือทำตัวหนาเพื่อเน้นตัวอักษร เป็นต้น ดังนั้นเมื่อบันทึกข้อมูลครบหมดแล้ว ให้ปรับพอนด์เป็นไทยสารบัญญัติอีกครั้งเพื่อป้องกันความผิดพลาด
๗	กรณีที่ส่วนราชการประกาศขายเอกสารประกวดราคา e-bidding มีผู้มาซื้อเอกสารแล้ว ต่อมาส่วนราชการได้ประกาศยกเลิกโครงการ ผู้ค้าที่เคยซื้อเอกสาร e-bidding แล้ว ต้องซื้อเอกสารประกวดราคา e-bidding ซ้ำหรือไม่	กรณีนี้ ผู้ค้าไม่ต้องซื้อเอกสารซ้ำ ให้ส่วนราชการส่งแบบแจ้งปัญหาการใช้งานกรณี "ผู้ค้าดาวน์โหลดเอกสารโดยไม่ต้องชำระเงิน" ส่งมาให้กรมบัญชีกลางเพื่อปลดล็อกให้ ผู้ค้ารายนั้นจะมีสิทธิ์เข้าดาวน์โหลดเอกสารชุดใหม่ได้อีกครั้ง โดยไม่ต้องชำระเงิน

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๘	<p>การลงนามรับรองเอกสารประกวดราคา</p> <p>๑. การรับรองเอกสารดังกล่าวบนไฟล์ PDF เพื่อ Upload ต้องรับรองโดยผู้ใด</p> <p>๒. การรับรองเอกสารดังกล่าวต้องรับรองใน Hardcopy หรือ Electronic Signature Acrobat</p> <p>๓. การรับรองเอกสารดังกล่าวต้องรับรองโดยผู้ลงนามที่มีชื่อตรงกับที่แจ้งในระบบ ซึ่งได้แจ้งไว้ในแบบใบยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) หรือไม่ เนื่องจากผู้ประกอบการหลายรายมีผู้มีอำนาจลงนามหลายคน</p>	<p>- การรับรองเอกสารต้องเป็นผู้มีอำนาจลงนาม หรือผู้ได้รับมอบอำนาจ</p> <p>- การรับรองให้รับรองในเอกสาร (Hardcopy) แล้วนำไป scan ในรูปแบบไฟล์ PDF D๕</p>
๙	<p>วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding : e-bidding) ตัดขั้นตอนการชี้แจงแบบและการดูสถานที่ออก ซึ่งขั้นตอนดังกล่าวเป็นขั้นตอนสำคัญที่จะทำให้ผู้เข้าร่วมประมูลทุกรายได้รับทราบข้อมูลที่ต้องใช้ในการประมาณราคาอย่างเท่าเทียมกัน เช่น ขอบเขตการย้ายระบบ สาธารณูปโภคเดิม ขอบเขตการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างเดิม การถมดิน ระดับอ้างอิงต่างๆ ความถูกต้องชัดเจนของแบบ เป็นต้น การตัดขั้นตอนดังกล่าวทำให้การประมาณราคาคคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญ และหากผู้เข้าร่วมประมูลรายใดมีความใกล้ชิดกับหน่วยงานเจ้าของโครงการ อาจทำให้ได้รับทราบข้อมูลมากกว่าผู้ประกอบการรายอื่น ก่อให้เกิดปัญหาการทุจริตได้</p>	<p>กรมบัญชีกลางขอชี้แจงดังนี้</p> <p>๑. เพื่อป้องกันปัญหาการสมยอมราคา การเสนอราคาด้วยวิธี e-bidding จึงลดการเผชิญหน้าระหว่างส่วนราชการกับผู้ประกอบการ และตัดการรับรู้รายชื่อผู้มาขอรับเอกสารหรือยื่นเสนอราคา</p> <p>๒. เพื่อให้ผู้ค้าทราบสถานที่ก่อสร้าง กรมบัญชีกลางได้นำพิกัดละติจูด และลองจิจูด ของสถานที่ก่อสร้าง มาแสดงในระบบ e-GP</p> <p>๓. ในการเสนอราคาที่ผ่านมา มีผู้ค้าที่ไม่ได้เข้าร่วมการชี้แจงแบบและดูสถานที่ ก็สามารถเข้าร่วมการเสนอราคาได้</p> <p>๔. ส่วนราชการสามารถถ่ายรูปสถานที่ก่อสร้าง จากนั้นให้แปลงเป็นไฟล์ PDF และแนบเป็นเอกสารเพิ่มเติมได้</p>
๑๐	<p>ผู้รับเหมารายย่อยจะได้รับความเดือดร้อนจากการต้องลงทุน Hardware/Software และระบบอินเทอร์เน็ต</p>	<p>ระบบ e-GP เป็น Web application สามารถดำเนินการได้ทุกที่รวมทั้งร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Café)</p>

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๑๑	ผู้ประกอบการรายเล็กจำนวนมากมีสถานที่ทำการห่างไกล และไม่มีระบบสายสัญญาณโทรศัพท์ที่จะรองรับระบบอินเทอร์เน็ตได้	การเสนอราคาด้วยวิธี e-bidding ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการได้ทุกที่รวมทั้งร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Café) และอินเทอร์เน็ตผ่านระบบมือถือ นอกจากนี้การเสนอราคาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะใช้เฉพาะโครงการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการ e-bidding และ e-market เท่านั้น ซึ่งมีมูลค่าเกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป
๑๒	จากการเข้าร่วมประกวดราคาด้วยระบบดังกล่าวในช่วงที่ผ่านมา สมาชิกผู้ประกอบการแจ้งว่า ไม่สามารถ download หรือ upload รูปแบบและรายการของโครงการต่างๆ ได้	การดาวน์โหลดหรือ upload เอกสารต่างๆ ในระบบ e-GP ขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์และความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่ใช้ดำเนินการ
๑๓	หลักเกณฑ์การทำ Price Performance และการให้คะแนนผู้ประกอบการยังขาดความชัดเจน	เกณฑ์การรับราคาในรูปแบบการประเมินประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) ถูกกำหนดให้ใช้ได้เฉพาะ e-Bidding เท่านั้น ซึ่งส่วนราชการจำเป็นต้องระบุเกณฑ์ตามที่ระเบียบกำหนดให้ชัดเจน และจำเป็นต้องนำไปบรรยายละเอียดในเอกสารประกวดราคาฯ เพื่อให้ผู้ค้าทราบเกณฑ์การพิจารณาก่อนการเข้าร่วมการจัดซื้อจัดจ้าง สำหรับการให้คะแนนเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณาผล ซึ่งจะพิจารณาภายใต้กรอบที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาเท่านั้น
๑๔	ขาดความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยจากการถูกเจาะระบบจากโปรแกรม Team Viewer	โปรแกรม TeamViewer เป็นเครื่องมือที่กรมบัญชีกลางให้ผู้ค้าใช้กรณีที่มีปัญหาการใช้ เพื่อให้กรมบัญชีกลางสามารถเข้าไปดูหน้าจอของผู้ค้าได้โดยตรง โดยการเข้าใช้ของกรมบัญชีกลางจำเป็นต้องได้ PartnerID และ Password ของโปรแกรม Team viewer จากผู้ค้าก่อนเท่านั้น ซึ่งการเข้าใช้จำเป็นต้องมีการเปิดโปรแกรมขึ้นมาใช้ รวมทั้งรหัสผ่านจะมีการเปลี่ยนทุกๆ ครั้งที่มีการใช้งาน

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๑๕	หากผู้ค้ำมีข้อสงสัยในรายละเอียดการก่อสร้าง สามารถสอบถามไปยังส่วนราชการเจ้าของโครงการได้หรือไม่	กรณีที่ผู้ค้ำมีข้อสงสัยและได้สอบถามไปยังส่วนราชการเจ้าของโครงการ ให้ส่วนราชการทำการเผยแพร่การตอบข้อหารืออื่นๆ โดยการเปลี่ยนแปลงประกาศเชิญชวน เพื่อให้ผู้ค้ำทุกรายได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน
๑๖	ผู้รับเหมาหลายรายไม่ได้รับข้อมูลเชิงลึก และยังไม่ได้เข้าอบรมการใช้ระบบ จึงยังไม่ทราบว่าประสบปัญหาอะไร ต้องแก้ไขอะไร	กรมบัญชีกลางได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมผู้ค้ำทั่วประเทศแล้วจำนวน ๑๙๐ รุ่น รวมมีผู้เข้าฝึกอบรมรวมจำนวน ๑๙,๙๘๐ คน และได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการดำเนินการของผู้ค้ำในวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) และวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Market) รวมทั้งกรมบัญชีกลางได้ทยอยเปิดอบรมผู้ค้ำเพิ่มเติมทุกๆ สัปดาห์
๑๗	ระยะเวลาที่ใช้ในการประมาณราคาลดลง โดยเฉพาะในส่วนงานอาคารที่มีรายละเอียดในการคิดงานมาก	กรมบัญชีกลางได้กำหนดการเผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งต้องมีระยะเวลาให้ผู้เสนอราคาใช้ในการคำนวณราคาก่อนถึงวันเสนอราคา เช่น โครงการที่มีมูลค่า ตั้งแต่ ๕๐ ล้านบาท ผู้ค้ำจะมีเวลาในการจัดเตรียมข้อเสนออย่างน้อย ๑๕ วัน เป็นต้น
๑๘	การเสนอราคาที่ยื่นในนามกิจการร่วมค้าที่ยังไม่ได้จดทะเบียนการค้า สามารถเสนอราคาได้หรือไม่/การ Login ต้องใช้ของบริษัทฯ ไດ	การยื่นเสนอราคาในกิจการร่วมค้า ผู้ค้ำที่ร่วมค้าทั้งหมดจำเป็นต้องมาดำเนินการซื้อ/รับเอกสาร แต่สำหรับการเสนอราคา กิจการร่วมค้าสามารถเลือกผู้ค้ำที่ร่วมค้ารายใดรายหนึ่งทำหน้าที่เป็นผู้เสนอราคา โดยในขั้นตอนการเสนอราคาจะมีปุ่มให้เลือกเสนอราคาในนามกิจการร่วมค้า ระบุรายชื่อผู้ค้ำที่ร่วมค้าทั้งหมด และแนบข้อเสนอทั้งหมด
๑๙	ผู้ค้ำกับภาครัฐมีการยื่นขอหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารเสร็จเรียบร้อยแล้วเพื่อนำไปใช้เป็นหลักประกันการเสนอราคากับหน่วยงานของรัฐ แต่ในภายหลังไม่ได้ยื่นเสนอราคากับหน่วยงานของรัฐจะขอคืนหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างไร	ให้ผู้ค้ำกับภาครัฐส่งหนังสือแจ้งมายังกรมบัญชีกลางเรื่อง ขอคืนหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้กรมบัญชีกลางทำเรื่องการคืนให้

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๒๐	ผู้ค้ากับภาครัฐได้ยื่นเสนอราคากับหน่วยงานของรัฐแล้ว แต่ไม่ได้เป็นผู้ชนะการเสนอราคาจะขอคืนหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างไร	เมื่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาได้พิจารณาผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว หน่วยงานของรัฐจะเป็นผู้ทำเรื่องการคืนหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ค้าเองในระบบ
๒๑	ผู้ค้ากับภาครัฐสามารถยื่นขอหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ได้หลายธนาคารไหม ใน ๑ โครงการ	ผู้ค้ากับภาครัฐสามารถยื่นขอหลักประกันอิเล็กทรอนิกส์ได้หลายธนาคาร ใน ๑ โครงการ
๒๒	การยื่นขอหลักประกันของอิเล็กทรอนิกส์ ให้ยื่นขอในวันที่ยื่นใบเสนอราคา หรือว่าให้ดำเนินการทำก่อนที่จะถึงวันยื่นใบเสนอราคาอิเล็กทรอนิกส์	ผู้ค้าไม่ต้องคอยจนถึงวันยื่นเสนอราคา ผู้ค้าสามารถยื่นขอหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ ได้ก่อนเลย แต่ต้องดาวน์โหลดเอกสาร e-bidding จากโครงการที่ต้องการก่อนเท่านั้น เพื่อให้ระบบรู้ว่าท่านจะยื่นขอหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของโครงการไหน
๒๓	เหตุใดระบบ e-GP จึงกำหนดให้ผู้ค้าใช้หลักประกันการเสนอราคาเพียงหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์อย่างเดียว ทั้งๆที่ยังมีหลักประกันทางการเงินอื่นที่มีความน่าเชื่อถือ อาทิเช่น แคชเชียร์เช็ค เงินสด หรือพันธบัตรที่รับรองโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีความน่าเชื่อถือสูงได้	กพ. ได้กำหนดเพิ่มเติมให้ผู้ค้าสามารถนำ แคชเชียร์เช็ค และพันธบัตร มาเป็นหลักประกันการเสนอราคาได้ รวมทั้งได้กำหนดหลักประกันการเสนอราคา ให้ใช้สำหรับการจัดหาพัสดุที่มีราคาเกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป

หมวด e-market

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๑	ผู้ค้ากับภาครัฐสามารถเพิ่มสินค้าในระบบ e-catalog นอกเหนือจากที่กรมบัญชีกลางกำหนดได้หรือไม่	ผู้ค้ากับภาครัฐไม่สามารถเพิ่มสินค้าได้เกินกว่าที่กรมบัญชีกลางกำหนด ซึ่งสินค้าที่กรมบัญชีกลางกำหนดไว้มีดังนี้ กระดาษ ผงหมึก ซองเอกสาร แฟ้มห่วง และเทปการปิดสันปกรายงาน และยา ๒ ชนิด ได้แก่ doxazosin และ calcium cabonate
๒	กรณีที่มีผู้เสนอราคาในวิธี e-market ได้ราคาต่ำสุดแล้ว แต่เมื่อตรวจสอบคุณสมบัติพบว่าผู้เสนอราคารายต่ำสุดเสนอราคาผิดเงื่อนไข จะสามารถเลือกรายต่ำสองเป็นผู้ชนะได้หรือไม่	สามารถเลือกรายต่ำถัดมาเป็นผู้ชนะได้ แต่ส่วนราชการต้องส่งแบบแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP กรณี "แบบแจ้งขอเปลี่ยนแปลงผู้ชนะการเสนอราคาในระบบ e-market" มาให้กรมบัญชีกลางเพื่อปรับปรุงข้อมูลให้ไปเลือกรายถัดไปเป็นผู้ชนะได้
๓	การค้นหารหัสสินค้า/บริการไม่พบ หรือไม่มีรหัสใกล้เคียงเลย รหัส UNSPSC ไม่สอดคล้องการปฏิบัติงานของประเทศไทย	หลักการค้นหาห้สินค้าคือ ใช้คำค้นที่ต้องการซื้อสินค้าโดยเอาหลักใหญ่ๆ ก่อน เช่น ต้องการค้นหาคำว่า "ปากกาสีแดง" การค้นคือให้คีย์คำว่า "ปากกา" ระบบจะหาข้อมูลให้ตรงกับคำค้นหาได้ใกล้เคียงขึ้นมา
๔	กรณีที่ต้องการเพิ่มสินค้าที่มีรหัส UNSPSC เดียวกันที่หน้าเพิ่มสินค้าในระบบ e-catalog ไม่สามารถดำเนินการได้ทำให้ไม่สามารถเพิ่มโครงการจะให้อย่างไร	กรณีที่ต้องการเพิ่มรหัสสินค้าตัวเดิมหลายๆ ครั้ง เช่น โตะ ซึ่งโตะจะมีหลายขนาด แต่ระบบ e-catalog ไม่ได้ให้เพิ่มที่หน้าเดียวกันได้ ผู้ใช้งานจะต้องส่งข้อมูลสินค้าออกมาจัดเก็บที่หน้าเพิ่มสินค้าหรือบริการก่อน แล้วค่อยกลับเข้าไปค้นหารหัสสินค้าตัวเดิมอีกครั้ง จึงจะเพิ่มรายการสินค้าได้อีกครั้ง

หมวด การลงทะเบียน

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๑	ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ที่ให้สิทธิ์ในการเสนอราคาสามารถลงมากกว่า ๑ คนได้หรือไม่	สามารถลงได้หลายคนไม่จำกัดแต่องค์กรนั้นๆ จะต้องบริหารจัดการผู้ใช้งานให้ดีเพื่อป้องกันความผิดพลาด
๒	กรณีที่ผู้ประกอบการเข้าร่วมประกวดราคาหลายงานในเวลาเดียวกัน หรือประกวดราคาหลายงานจากหลายสถานที่ จะต้องดำเนินการอย่างไร เนื่องจากระบบให้ใช้ Username และ Password ได้เพียงหนึ่งชื่อ	กรณี ๑ บริษัท กรมบัญชีกลางได้พัฒนาระบบลงทะเบียนให้ผู้ปฏิบัติงานของบริษัทสามารถลงทะเบียนในระบบเพิ่มเติมได้ กรณีที่มีการประกวดราคาหลายงานพร้อมกัน บริษัทต้องใช้บุคลากรหลายคนในการเสนอราคา
๓	กรณีที่ผู้ประกอบการเข้าร่วมประกวดราคาหลายงานในเวลาเดียวกัน หรือประกวดราคาหลายงานจากหลายสถานที่ จะต้องดำเนินการอย่างไร เนื่องจากระบบให้ใช้ Username และ Password ได้เพียงหนึ่งชื่อ	กรมบัญชีกลางได้พัฒนาระบบลงทะเบียนให้ผู้ปฏิบัติงานของบริษัทสามารถลงทะเบียนในระบบเพิ่มเติมได้ไม่จำกัด
๔	กรณีผู้ค้ารายที่เคยลงทะเบียนไว้ในระบบ e-GP แล้วลืมหักผู้ใช้และรหัสผ่าน เมื่อจะไปเลือกลืมหักผ่านก็ไม่สามารถทำได้เพราะจำ e-mail ที่ลงทะเบียนไม่ได้ สามารถดำเนินการอย่างไร	ส่งแบบแจ้งปัญหาการใช้งาน กรณีลบข้อมูลการลงทะเบียน เพื่อให้ผู้ค้าลงทะเบียนใหม่ได้อีกครั้งหนึ่ง
๕	กรณีผู้ค้าระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือผิดพลาดทำให้ไม่ได้รับรหัส OTP ต้องดำเนินการอย่างไร	ผู้ค้ากับภาครัฐจะต้องเข้าไปปรับปรุงข้อมูลในระบบ โดยไปที่หัวข้อ "ลงทะเบียน/เปลี่ยนแปลงข้อมูล e-mail และหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่(มือถือ)" แล้วส่งแบบปรับปรุงข้อมูล และแนบหลักฐานประกอบที่ระบุไว้ท้ายแบบปรับปรุง มาให้ กรมบัญชีกลาง หรือสำนักงานคลังจังหวัดในพื้นที่นั้นๆ ที่สำนักงานของบริษัทตั้งอยู่ ดำเนินการอนุมัติ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๖	การปรับปรุงข้อมูลการลงทะเบียนเพื่อให้มีสิทธิในการเสนอราคาด้วยวิธี e-market, e-bidding ต้องดำเนินการอย่างไร	กรณีนี้จะเกิดกับผู้ค้าภาครัฐที่ลงทะเบียนก่อนวันที่ ๑ พ.ย. ๕๗ เมื่อผู้ค้าทราบว่าได้ลงทะเบียนไว้นานแล้วจะต้อง login เข้าไปในระบบ e-GP เพื่อไปปรับปรุงข้อมูลการลงทะเบียน ซึ่งสามารถดูคู่มือการปรับปรุงได้ที่ หัวข้อ ดาวน์โหลดแนะนำ/แนวทางการปฏิบัติงาน e-GP ระยะที่ ๓/คู่มือการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ หรือสามารถดาวน์โหลด e-learning การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐเพื่อสร้างความเข้าใจก่อนเข้าใช้งานในระบบ

หมวด อื่นๆ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๑	เบราว์เซอร์ (Browser) ที่เหมาะกับการใช้งานในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ มีเบราว์เซอร์อะไรบ้าง	ผู้ใช้งานในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ควรใช้เบราว์เซอร์ (Browser) ของ Internet Explorer (IE) version ๙ ขึ้นไป แต่หาก Windows ของผู้ใช้งานไม่สามารถอัปเดต Internet Explorer เป็น IE๙ ได้ ผู้ใช้งานสามารถใช้เบราว์เซอร์ Chrome ได้
๒	เมื่อผู้ใช้งาน login เข้าสู่ระบบและได้บันทึกข้อมูลต่างๆ ไว้ในระบบแล้ว อยู่ๆก็หลุดออกจากระบบการทำงาน และเมื่อ login เข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้งระบบมีข้อความปฏิเสธแจ้งเตือนว่า "มีผู้ใช้งาน login เข้าสู่ระบบมากกว่า ๑ แท็บ" จะต้องดำเนินการอย่างไรเพื่อจะเข้าสู่ระบบงานใหม่ได้อีกครั้ง	กรณีที่ระบบมีการแจ้งเตือนข้อความดังกล่าวเกิดจากระบบยังจำค่าเดิมที่ได้ login เข้าสู่ระบบไว้ การแก้ไขปัญหานี้ดำเนินการล้างข้อมูลประวัติการเข้าเว็บไซต์ ดังนี้ ๑. ถ้าใช้ Internet Explorer (IE) /internet options/general/browsing history/ติ๊กเครื่องหมายถูกในช่อง delete browsing history on exit/กดปุ่ม delete/แล้วกลับไป login เข้าสู่ระบบ e-GP ใหม่อีกครั้งก็จะสามารถทำงานได้ตามปกติ ๒. ถ้าใช้ Chrome ไปที่ history/clear browsing data/แล้วกดปุ่ม clear browsing data /แล้วกลับไป login เข้าสู่ระบบ e-GP ใหม่อีกครั้งก็จะสามารถทำงานได้ตามปกติ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๓	ถ้าส่วนราชการดำเนินการจัดหาด้วยวิธี e-auction และอยู่ที่ขั้นตอนการประกาศร่าง TOR แล้ว และในวันถัดมาส่วนราชการได้ถูกปรับให้เป็นการทำงานของระบบ e-GP ระยะที่ ๓ ส่วนราชการจะต้องยกเลิกโครงการและประกาศจัดหาด้วยวิธี e-bidding หรือไม่	ให้แยกการพิจารณาออกเป็น ประเด็น ดังนี้ ๑. ถ้าส่วนราชการดำเนินการประกาศร่าง TOR แล้วก็ให้ดำเนินการจัดหาด้วยวิธี e-auction ให้แล้วเสร็จตามระเบียบ ไม่ต้องยกเลิกโครงการแล้วมาดำเนินการจัดหาด้วยวิธี e-bidding ๒. ถ้าส่วนราชการดำเนินการจัดหาด้วยวิธี e-auction ไม่สำเร็จ และได้มีการยกเลิกโครงการเรียบร้อยแล้วก็ให้มาดำเนินการจัดหาด้วยวิธี e-bidding ได้เลย
๔	ผู้ค้าภาครัฐไม่สามารถกดปุ่มดาวน์โหลดเอกสารเมื่อคลิกปุ่มแล้วหน้าจอของระบบจะนิ่งไม่ทำงาน ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างไร	๑. เมื่อกรมบัญชีกลางปรับปรุงโปรแกรมระบบงาน จะมีข้อความ(popup) แจ้งล่วงหน้าก่อนจะปิดระบบ และมีตัววิ่งที่หน้าเว็บไซต์ ๒. เมื่อเกิดเหตุการณ์ตามข้อ ๑ ผู้ค้าจะต้องดำเนินการกด Refresh (F๕) และลบประวัติการเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ (Clear Cookies Clear History) ซึ่งจะ ทำให้สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ และปุ่มต่าง ก็ะทำงานได้ตามปกติ

หมวด หนังสือเวียน

ด่วนที่สุด ที่ กค (กwp) ๐๔๒๑.๓/ว ๒๕๕

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๑	เมื่อดำเนินการตามหนังสือแจ้งเวียน ว ๒๕๕ หากส่วนราชการได้มีการมอบอำนาจเดิมไว้ หากจะดำเนินการตาม ว ๒๕๕ จะต้องมีการมอบอำนาจใหม่หรือไม่ อย่างไร	ในกรณีที่ส่วนราชการได้มีหนังสือมอบอำนาจ หากในหนังสือมอบอำนาจระบุวิธีการ โดยไม่ได้ระบุวงเงิน กรณีนี้สามารถใช้หนังสือมอบอำนาจฉบับเดิมต่อไปได้ แต่หากส่วนราชการมีการมอบอำนาจโดยระบุวิธีและวงเงิน หรือระบุวงเงินไว้ และไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ ว ๒๕๕ กำหนดไว้ กรณีนี้หากส่วนราชการประสงค์จะมอบอำนาจให้ดำเนินการตาม ว ๒๕๕ จะต้องมีการมอบอำนาจเพิ่มเติม หรือมอบอำนาจใหม่ตามแนวทางปฏิบัติที่ ว ๒๕๕ กำหนด
๒	การลงนามในใบสั่งซื้อหรือสั่งจ้างในกรณีวิธีตกลงราคา ตามหนังสือแจ้งเวียน ว ๒๕๕ เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ใด	ระเบียบฯ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๑๓๓ กำหนดให้ การทำข้อตกลงเป็นหนังสือให้กระทำได้ในกรณีใดบ้าง (๑) การซื้อ การจ้าง หรือการแลกเปลี่ยนโดยวิธีตกลงราคา และข้อ ๓๕ การซื้อหรือจ้างโดยวิธีตกลงราคา ให้หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุจัดซื้อจัดจ้างได้ภายในวงเงินที่ได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการตาม ข้อ ๒๕ ดังนั้น การลงนามในใบสั่งซื้อสั่งจ้างโดยวิธีตกลงราคาจึงเป็นอำนาจของหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ
๓	เมื่อดำเนินการตามหนังสือแจ้งเวียน ว ๒๕๕ แล้ว ยังคงต้องลงข้อมูลในระบบ e-GP หรือไม่	ส่วนราชการยังคงดำเนินการจัดทำข้อมูลในระบบ e-GP เช่นเดิม ซึ่งระบบ e-GP ได้ปรับปรุงวงเงินตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้ใน ว ๒๕๕ แล้ว
๔	เมื่อดำเนินการตามหนังสือแจ้งเวียน ว ๒๕๕ แล้ว ยังคงต้องประกาศราคากลางตามกฎหมาย ป.ป.ช. หรือไม่	กฎหมาย ป.ป.ช. กำหนดให้วงเงินเกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ต้องประกาศราคากลางในเว็บไซต์หน่วยงานและเว็บไซต์กรมบัญชีกลาง ดังนั้น วิธีตกลงราคาที่มีวงเงินเกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท แต่ไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ตาม ว ๒๕๕ ส่วนราชการจึงต้องประกาศราคากลางในระบบ e-GP ตามที่กฎหมาย ป.ป.ช. กำหนด

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๕	การปฏิบัติตามหนังสือแจ้งเวียน ว ๒๙๙ กำหนดให้ใช้กับเงินงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๕๙ อย่างเดียวหรือไม่	ให้ใช้กับการจัดหาในช่วงระยะเวลา ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ ไม่ว่าจะใช้กับเงินงบประมาณปีใด
๖	กรณีการจัดหาพัสดุในวงเงินเกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ตาม ว ๒๙๙ จะต้องดำเนินการจัดหาด้วยวิธีใด	๑. ในกรณีการจัดหาพัสดุที่มีวงเงินเกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ให้ส่วนราชการดำเนินการจัดหาด้วยวิธี e-market หรือ e-biding แล้วแต่กรณี ๒. ในกรณีการจัดหาพัสดุที่มีวงเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ให้ใช้วิธีสอบราคาตามแนวทางปฏิบัติที่ ว ๒๙๙ กำหนด